SENS&COHERENCE

LE BIEN ÊTRE AU CŒUR DES TRANSITIONS

Notre politique de protection de VOS données personnelles

Version: 1.1

Dernière date de mise à jour: 02/11/2026

Pour toute question relative à ce document:
frederic.cordel@sensetcoherence.com



Sommaire

SENS&COHERENCE
LE BIEN ÊTRE AU CŒUR DES TRANSITIONS

Le message du Président

Le RGPD – Quezaco ?

Ce que nous savons sur vous

Pourquoi nous collectons ces données (= finalité*) et qu'est ce qui nous en donne le droit (= base légale*)

Pendant combien de temps nous conservons vos données

Ce que nous faisons/ne faisons pas de vos données personnelles

Comment nous protégeons vos données

Qui a accès à vos données et pourquoi

Comment exercer vos droits

Le message du Président

Chers clients, prospects et stagiaires,



J’ai pris en 2024 la décision d’investir de manière significative dans la conformité de Sens et Cohérence au RGPD.

Cela s’est traduit notamment et de manière très concrète:

- par la conduite d’actions de formation de nos collaborateurs (internes et externes),
- par la mise en place de diverses solutions complémentaires de sécurité,
- par un niveau d’exigence accru à l’égard de nos sous-traitants de données personnelles,
- par la refonte d’une partie de notre site web (dont fait partie ce document),
- par la nomination en juillet 2024 d’un DPO externalisé...

Je suis bien conscient que nous pouvons encore progresser sur ces sujets, qui sont par ailleurs en constante évolution, mais nous avons franchi je trouve depuis juillet 2024 des étapes importantes.

Vous pouvez compter sur moi pour rester engager sur le long terme dans la protection des données que vous nous confiez.

Adrien Chignard, Président et fondateur de Sens et Cohérence.

Le RGPD – Quezaco ?

SENS&COHERENCE
LE BIEN ÊTRE AU CŒUR DES TRANSITIONS

Une réglementation Européenne



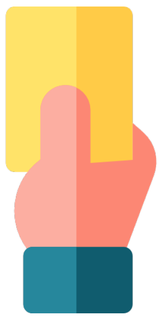
Qui vise à mieux protéger les données personnelles



Qui donne de nouveaux droits



Qui prévoit de nouvelles sanctions



Jusqu’à 4% du CA mondial ou 20 Meuros

Voir les sanctions prononcées à https://www.enforcementtracker.com/

Ce que nous pouvons savoir sur vous (1)

SENS&COHERENCE
LE BIEN ÊTRE AU CŒUR DES TRANSITIONS

- ✓ Nom et prénoms
- ✓ Fonction/société
- ✓ Email
- ✓ Téléphone
- ✗ Adresse personnelle et/ou professionnelle
- ✗ Date de naissance
- ✗ Informations sur vos goûts
- ✗ Photo
- ✗ Données de connexion
- ✗ Données de navigation
- ✗ Informations relatives à vos navigateurs, votre OS…
- ✓ Infos familiales (2)
- ✗ Données de géolocalisation
- ✗ Mot de passe
- ✗ Infos bancaires
- ✗ Infos patrimoniales/fiscales
- ✓ Numéro de sécu.sociale (3)
- ✓ Données de santé (2)
- ✓ Signature (4)

* Voir la glossaire à la fin de ce document

✓ Ce que nous savons

✗ Ce que nous ne savons pas

(1) Les informations collectées peuvent varier selon que vous soyez client, prospect, stagiaire...

(2) Possiblement, dans le cadre de nos audits RPS, des entretiens psychologiques individuels, de nos enquêtes...

(3) Pour les activités de formation dans le cadre du « passeport prévention » (https://passeport-prevention.travail-emploi.gouv.fr/)

(4) Dans le cadre de nos enquêtes, pour la signature des PVs d'entretien.

Pourquoi nous collectons ces données (= finalité*) et qu'est ce qui nous en donne le droit (= base légale*)

SENS&COHERENCE
LE BIEN ÊTRE AU CŒUR DES TRANSITIONS

Informations collectées via notre site web

Formulaire de collecte	Nature de la donnée collectée	Finalité	Base légale*			
			Consentement*	Intérêt légitime*	Contrat*	Obligation légale*
Formulaire de contact web	Nom, prénom, fonction et email	Répondre à vos demandes commerciales	-	X	-	-
Formulaire de demande de « personne concernée »	Nom, prénom et email	Répondre à vos demandes en lien avec le RGPD	-	-	-	X

Informations collectées lors de nos actions de formation

Nature de la donnée collectée	Finalité	Base légale*			
		Consentement*	Intérêt légitime*	Contrat*	Obligation légale*
Nom, prénom, fonction, email des stagiaires	Gestion de l'activité de formation: convocation, feuille de présence, évaluation et obligation	-	-	X	-
Numéro de sécurité sociale et nom de naissance (new 2026)	Reporting réglementaire	-	-	-	X (« passeport prévention »**

* Voir le glossaire à la fin de ce document

** Voir: https://passeport-prevention.travail-emploi.gouv.fr/

Pourquoi nous collectons ces données (= finalité*) et qu'est ce qui nous en donne le droit (= base légale*)

SENS&COHERENCE
LE BIEN ÊTRE AU CŒUR DES TRANSITIONS

Informations collectées lors de nos missions (audits RPS, enquêtes, entretiens individuels...)

Nature de la donnée collectée	Finalité	Base légale*			
		Consentement*	Intérêt légitime*	Contrat*	Obligation légale*
Nom, prénom, fonction et email des salariés rencontrés	Conduite des missions qui nous sont confiées, à savoir: - réalisation d'audits RPS, - établissement de nos conclusions pour les enquêtes internes, - évaluations psychologiques.	-	-	-	X (1)
Informations familiales		-	-	-	X (1)
Données de santé		-	-	-	X (1)
Signature (new 2026)	Validation de l'intégrité des données collectées dans le cadre des entretiens menés pour les enquêtes internes.	-	-	-	X (2)

>>> Dans un souci de lisibilité, nous avons publié ici les principales données que nous collectons ainsi que les finalités et les bases légales afférentes. Pour plus de détails, contactez nous via le formulaire de demande des personnes concernées <<<

(1) Dans le cadre de l'obligation de sécurité pesant sur les employeurs (https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2210)
(2) Dans le cadre de l'article 44 de la loi intégrale sur les VSS.

* Voir le glossaire à la fin de ce document

Pendant combien de temps nous conservons vos données

SENS&COHERENCE
LE BIEN ÊTRE AU CŒUR DES TRANSITIONS

Nature de la donnée et formulaire (si applicable)	Durée de conservation			
	1 an ou <	3 ans	5 ans	> 5 ans
Formulaire de contact web (nom, prénom, fonction et email)		X (2)		
Formulaire de demande de « personne concernée » (nom, prénom et email)			X	
Pour les stagiaires des formations: nom, prénom, fonction et email des stagiaires		X (3)		
Pour la conduite de nos missions: nom, prénom, fonction et email des salariés rencontrés, informations familiales, données de santé, signature (1).				X

(1) Concernant les données médicales relatives aux entretiens individuels, leur durée de conservation en base active est fixée à la durée de la prise en charge de la personne concernée. Ces données seront ensuite conservées en base intermédiaire pendant 20 ans à compter de la date de la dernière consultation. Concernant les données collectées dans le cadre des enquêtes internes, nous avons retenu une période de conservation de 6 ans correspondant à la prescription pénale.
(2) A compter de la fin de la relation commerciale ou, en l'absence de relation commerciale, à compter de la date de collecte.
(3) A l'issue de cette période les données collectées sont anonymisées.

Ce que nous faisons/ne faisons pas de vos données personnelles

SENS&COHERENCE
LE BIEN ÊTRE AU CŒUR DES TRANSITIONS

- ✗ Campagnes SMS
- ✗ Campagnes courrier
- ✗ Campagnes emails
- ✓ Transmission à des tiers (1)
- ✗ Ciblage publicitaire
- ✗ CRM on-boarding*
- ✗ Display retargeting*
- ✗ CRM retargeting*
- ✗ Vidéo retargeting*
- ✗ Email retargeting*
- ✗ Profilage*
- ✗ Décision automatisée*
- ✗ Transferts « hors UE » (2)*
- ✗ Conservation « à vie »
- ✗ Ventes de vos données

* Voir la glossaire à la fin de ce document

✓ Ce que nous faisons

✗ Ce que nous ne faisons pas

(1) Il s'agit uniquement des consultants externes avec lesquels nous collaborons ainsi que des éditeurs de logiciel auxquels nous avons recours (Microsoft pour la messagerie, un système de cloud sécurisé pour la sauvegarde des données, une plateforme NO CODE pour la gestion du RGPD, des outils de gestion de la facturation, un outil statistique et un outil de gestion des formations). Vos données ne sont jamais exploitées dans un objectif marketing ou publicitaires.

(2) En dehors potentiellement de quelques traitements IA qui pourraient être localisés aux USA sans que cette information ne soit toutefois disponible.

Comment nous protégeons vos données

SENS&COHERENCE
LE BIEN ÊTRE AU CŒUR DES TRANSITIONS

- ✓ MFA*
- ✓ Coffre fort de mots de passe
- ✓ Gestion des accès
- ✓ Pare-feu
- ✗ Analyse de vulnérabilités*
- ✓ Anti-virus
- ✓ Chiffrement*
- ✓ App locker
- ✓ Minimisation (1)
- ✓ Anonymisation (formation)*
- ✓ Pseudonymisation (enquêtes)*
- ✗ Certifications/audits (pour nous)
- ✓ Contrôle de nos sous-traitants (questionnaires)
- ✗ DMZ*
- ✓ Formation de nos effectifs
- ✓ Hébergement sécurisé
- ✓ Filtre de confidentialité
- ✓ Déconnexion automatique
- ✓ Interdiction de certains usages / logiciels
- ✓ Analyse mensuelle des journaux et accès.

(1) En particulier, nous demandons à nos consultants externes de procéder à un effacement sécurisé régulier des données qu'ils détiennent pour notre compte

* Voir la glossaire à la fin de ce document

✓ Ce que nous faisons

✗ Ce que nous ne faisons pas

Qui a accès à vos données et pourquoi

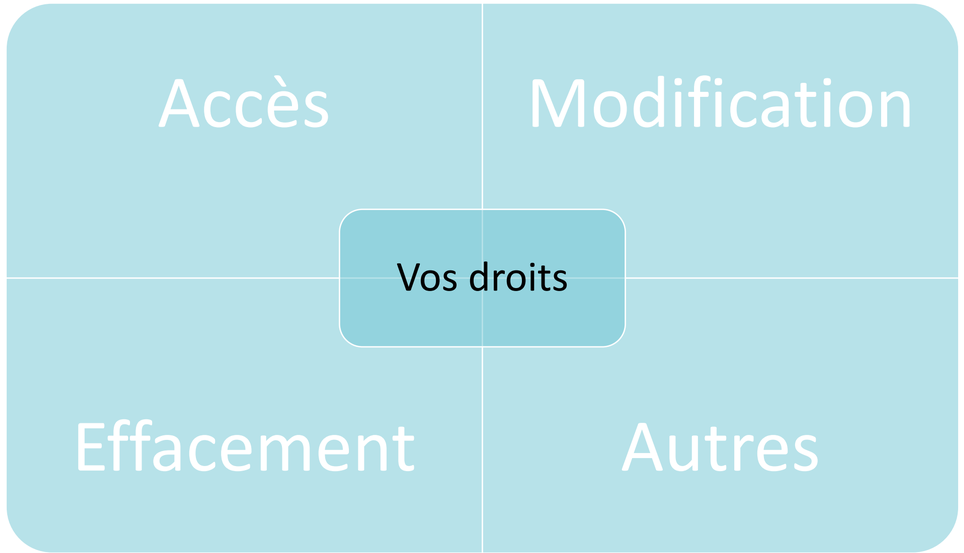
SENS&COHERENCE
LE BIEN ÊTRE AU CŒUR DES TRANSITIONS

Nature de la donnée	Qui y a accès* ?
Formulaire de contact web (nom, prénom, fonction et email)	CEO et DPO (depuis octobre 2024)
Formulaire de demande de « personne concernée » (nom, prénom et email)	DPO
Pour les stagiaires des formations: nom, prénom, fonction, email des stagiaires, numéro de sécurité sociale et nom de naissance	Responsable formation, intervenant(s) et administrateurs externes de la plateforme
Pour la conduite de nos missions: nom, prénom, fonction et email des salariés rencontrés, informations familiales, données de santé.	Les consultants (internes et/ou externes) intervenant sur les missions confiées (audit RPS, enquêtes...) et dans certains cas leurs managers

Comment exercer vos droits

SENS&COHERENCE
LE BIEN ÊTRE AU CŒUR DES TRANSITIONS

Via notre formulaire en ligne:
https://tinyurl.com/SetCvosdroits



Vous pouvez aussi directement contacter les autorités de contrôle.

Voir le répertoire des autorités de contrôle: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en



Glossaires des termes clés

SENS&COHERENCE
LE BIEN ÊTRE AU CŒUR DES TRANSITIONS



GLOSSAIRE DU RGPD DE FCCONSULTING:
https://tinyurl.com/glossaireRGPD



GLOSSAIRE CYBERSECURITE DE FCCONSULTING:
https://tinyurl.com/glossairecyber

Pour aller plus loin

Glossaire CNIL:
https://www.cnil.fr/fr/glossaire

Glossaire ANSSI:
https://cyber.gouv.fr/glossaire

Glossaire marketing digital:
https://www.definitions-marketing.com/